



Инструкция по эксплуатации оконных блоков из ПВХ профилей

1. Общие положения

1.1 Описание изделия

Оконные и балконные дверные блоки изготавливаются в соответствии с требованиями ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» и ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия». Оконные и балконные дверные блоки из ПВХ-профиля предназначены для установки в отапливаемых жилых, общественных, производственных, сельскохозяйственных и складских зданиях и сооружениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494-96.

В состав оконных конструкций из ПВХ-профилей входят:

- контурные элементы из многокамерного армированного ПВХ-профиля.
- многофункциональная запорная фурнитура («ROTO», «VORNE»).
- стеклопакеты (по требованиям ГОСТ 24866-99).
- по желанию заказчика на поверхность ПВХ-профиля может быть дополнительно наклеена ламинирующая пленка («RENOLIT»).

Отдельно по желанию заказчика возможна поставка комплектующих (подоконники, отливы, откосы, доводчики и т.п.)

1.2 Приёмка изделий

1.2.1 Оконные блоки принимаются заказчиком непосредственно на складе изготовителя или на объекте заказчика в день доставки заказа по следующим параметрам:

- внешний вид изделия;
- комплектность заказа в соответствии с чертежами заказчика и накладной.

Работоспособность механизма фурнитуры и качество уплотнительного шва принимаются заказчиком после установки (монтажа) оконного блока в стеновой проём.

1.2.2 Результаты приемки оконных блоков и монтажных работ подтверждаются подписью заказчика соответственно в актах сдачи-приемки и в актах монтажа, после чего претензии по комплектности и внешнему виду (механическим повреждениям) не принимаются.

1.2.3 Допускается приемка изделий и монтажных работ представителем заказчика на основании письменной доверенности.

1.3 Транспортирование и хранение изделий

1.3.1 При хранении и транспортировании изделий должна быть обеспечена их защита от механических повреждений.

1.3.2 Не установленные на оконный блок комплектующие или части комплектующих должны быть упакованы и поставлены комплектно с изделиями.

1.3.3 Открывающиеся створки изделий при погрузочно-разгрузочных работах и перевозки должны быть закрыты на все запорные механизмы.

1.3.4 Изделия транспортируют и хранят на специальных пирамидах в вертикальном положении под углом 10 - 15° к вертикали на деревянных подкладках. Изделия хранят в крытых отапливаемых помещениях при температуре не ниже 5С° с нормальным температурно-влажностным режимом по СНиП 23-02-03. При хранении следует не допускать попадание на изделия прямых солнечных лучей, учитывая при этом, что продолжительность воздействия солнечных лучей на защитную плёнку не должна превышать десяти дней.

1.3.5 При хранении и транспортировании между изделиями необходимо устанавливать прокладки из эластичных материалов.

1.4 Установка изделий

1.4.1 Установка (монтаж) оконных блоков должен осуществляться специализированными организациями с учётом рекомендаций нормативной документации.

1.4.2 Монтажные работы по замене оконного блока сопряжены с повышенным шумом, запылением, кратковременным понижением температуры воздуха в помещении на 3-5С°, т.к. проём остается открытым около 30 минут. Средняя продолжительность монтажных работ от одного до двух часов на один оконный блок в зависимости от типа дома и условий заказа.

1.4.3 В состав монтажа могут быть включены и приняты по акту следующие работы:

- демонтаж (удаление) ранее установленных в оконном проёме (без сохранения целостности) оконных конструкций;
- подготовка оконного проёма под установку новой конструкции;
- установка и закрепление оконной конструкции в стеновом проёме;

- исполнение узлов примыкания оконного блока к стеновой конструкции, внешние примыкания блока, отлива, внутренние примыкания подоконника, указанных в договоре;
- установка и закрепление комплектующих, указанных в прилагаемой к договору документации (подоконники, отливы, откосы, противомоскитные сетки и т.п.).
- москитные сетки принимаются установленными на блоки, а защитная пленка с поверхности ПВХ-профиля должна быть удалена при подписании актов монтажа.

1.4.4 При проведении штукатурных работ в помещении или при оштукатуривании оконных откосов, окно может соприкоснуться со строительным раствором (известковым, цементным и т.д.), при этом возможно засорение механизма фурнитуры. Необходимо защитить поверхности изделия, а также элементы запорных механизмов от контакта со штукатурными растворами и строительным мусором с помощью защитных полиэтиленовых пленок. Если штукатурный раствор попал на поверхность окна, он немедленно должен быть смыт чистой водой. Следует также не допускать попадание на поверхности окон веществ, способных вызвать изменение глянца ПВХ-профиля (например, ацетонсодержащих составов, клеев, органических растворителей и т.п.)

2. Эксплуатация изделий

2.1 Общие рекомендации

2.1.1 Современные окна из ПВХ-профиля обладают высокими защитными свойствами и рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные конструкции, наряду с системами отопления, вентиляции и кондиционирования являются неотъемлемой частью системы организации и поддержания параметров благоприятного климата в помещении. В процессе эксплуатации изделий необходимо выполнять рекомендации, указанные в данной инструкции.

2.1.2 Рекомендуемая температура воздуха в жилых помещениях 20-22°C и относительная влажность 45-30% соответственно. Указанный температурно-влажностный режим в холодный период года является оптимальным, поддержание такого режима существенно снижает вероятность образования конденсированной влаги на поверхности изделий внутри помещения. Более высокие показатели относительной влажности (до 60%) сопровождаются частыми явлениями образования влаги (конденсата). Если относительная влажность в помещении превышает 60% - конденсат в холодный период года неизбежен.

2.1.3 Установка современных окон из ПВХ-профиля не всегда решает проблемы, связанные с отсутствием необходимых климатических параметров в Вашей квартире. Например, появление влаги в виде конденсата, свидетельствует об отсутствии эффективного процесса вывода из помещения влажного воздуха (не работает приточно-вытяжная вентиляция) или недостаточном конвективном воздухообмене в помещении (из-за неэффективной работы отопительных приборов). Оконная фурнитура позволяет проветривать помещение несколькими способами. Для этого производителем фурнитуры предусмотрены механизмы, установка которых позволит Вам добиться наилучшего для Вашей квартиры воздухообмена.

2.1.4 Поскольку режимы проветривания сопровождаются временным снижением тепло- и шумозащитных свойств окна, рекомендуется кратковременный (т.н. «залповый» 5-10 мин.) режим проветривания два-три раза в день. В зимнее время помещение заполняется холодным сухим воздухом, предметы и стены в комнате не успевают остыть, а температура воздуха в помещении быстро восстанавливается. Обращаем Ваше внимание на то, что параметры благоприятного микроклимата в помещении указаны в нормативных документах, выдержки из которых приведены в приложении к настоящей инструкции.

2.1.5 Для герметизации притворов между рамой (коробкой) и створкой установлены два контура уплотнителя, устойчивого к воздействию влаги и ультрафиолетового излучения. Во избежание проблем, связанных с негерметичностью оконных притворов необходимо исключить попадание на уплотнители посторонних веществ, кроме воды и специальных моющих средств.

2.1.6 В процессе эксплуатации во избежание повреждения глянца на поверхности профиля не допускайте его контакта с абразивными материалами, растворителями, кислотными, щелочными и хлоросодержащими растворами.

2.1.7 При возникновении проблем, связанных с незначительным продуванием при закрытой створке, не спешите вызывать мастера. После ремонтных работ и длительной эксплуатации вблизи оживленных магистралей, как правило, уплотнители загрязняются, возможно слипание основания и лепестка уплотнителя или небольшая гофра. Проведите мероприятия по очистке уплотнителя, расправьте лепесток, распределите уплотнитель равномерно (без гофр) по периметру створки. Помните, что производитель вправе отказать в обслуживании по гарантии, если потребитель неправильно эксплуатирует изделие. К приезду специалиста окна должны быть чистыми, подход к ним свободным.

2.2 Эксплуатация оконных приборов

2.2.1 На оконных блоках установлена высоконадежная удобная в использовании фурнитура, позволяющая либо открыть, либо откинуть створку окна. Для этого достаточно повернуть запорную ручку в нужном направлении.

2.2.2 Функциональные возможности фурнитуры и режимы работы створки представлены в таблице 1.

Таблица 1. Режимы работы створки

Режим работы створки	Положение запорной ручки	Положение створки относительно коробки
Створка закрыта.	Ручка располагается вертикально, свободным концом вниз.	Створка герметично прижата к коробке по всему периметру.
Створка распахнута.	Ручка располагается горизонтально.	Створка может быть повернута относительно вертикальной петлевой оси.
Створка откинута.	Ручка располагается вертикально, свободным концом вверх.	Створка может быть повернута (откинута) относительно нижней горизонтальной оси.
Створка разгерметизирована. (щелевое проветривание)*	Зависит от типа установленного механизма проветривания.	Рама и створка не прижаты друг к другу по всему периметру.

* Наличие данной функции определяется условиями заказа

2.2.3 Степень прижима створки к раме (коробке) регулируется, как по всему периметру, так и локально. Во избежание повышенной нагрузки на уплотнители и подвижные части фурнитуры не следует устанавливать чрезмерную степень прижима.

2.2.4 Для предотвращения преждевременного износа фурнитуры, все ответственные детали необходимо смазывать. Повреждённые детали необходимо заменять, работу по замене оконных приборов доверяйте специалистам.

2.3 Требования по безопасности и меры предосторожности

2.3.1 Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только в том случае, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки – двойному открыванию. Однако если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно. Для восстановления нормального функционирования створки необходимо выполнить следующие операции:

- Выключить блокиратор поворота ручки. Для этого необходимо перевести подпружиненный клювик блокиратора, расположенный на торце створки в вертикальное положение (фото 1).
- Прижать верхний петлевой угол створки к раме.
- Удерживая блокиратор в прижатом состоянии перевести ручку в положение «створка распахнута».
- Отпустить блокиратор.
- Работоспособность створки восстановлена.

Двойное открывание створки происходит вследствие неправильной эксплуатации оконной фурнитуры и не является дефектом или браком.

2.3.2 Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении.

2.3.3 Не допускайте сильного нажима или удара створки об откос.

2.3.4 Для ограничения доступа детей заказывайте средства защиты от открывания (например, запирающиеся ключом оконные ручки).

2.3.5 Осторожно! Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой.

2.3.6 При ветре и сквозняке окна и двери должны быть закрыты на запор. Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре.

2.3.7 Не помещайте между открытой створкой и рамой предметы, выполняющие роль фиксатора открытого положения. Фиксация оконной или дверной створки возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры фиксатор открывания или ограничитель наклона и поворота «гребёнка».

Использование посторонних предметов для фиксации открытого положения створки может привести к поломке петель.



3. Правила ухода за оконными блоками

Внимание! Категорически запрещается использовать для удаления загрязнений с поверхности окон наждачную бумагу или другие чистящие средства, содержащие абразивные материалы, а также различные растворители.

3.1 Уход за ПВХ-профилем и сэндвич-панелью. Грязь, которая оседает на поверхностях пластиковых частей окон в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей.

Для ухода за пластиком рекомендуется использовать жидкие (**не хлоросодержащие**) нейтральные неабразивные составы или средства из «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». Вначале производят очистку поверхности от грязи нейтральным очищающим средством. Затем на сухую поверхность нанести специальное средство мягкой ветошью или губкой, убрать оставшиеся загрязнения и смыть чистой водой. Более подробная информация по использованию специальных средств поставляется комплектно с «Набором по уходу за светопрозрачными конструкциями».

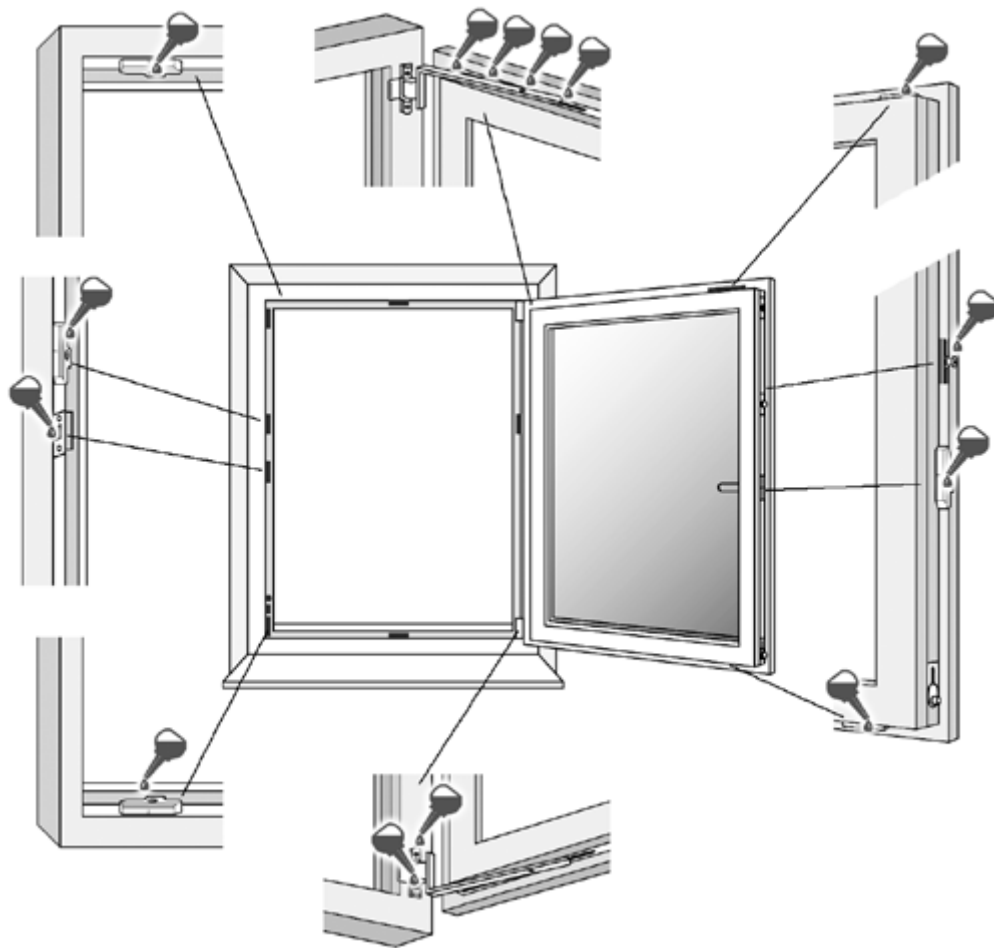
3.2. Указания по очистке стеклопакетов от загрязнений. Грязь, которая оседает на поверхностях стеклопакетов в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей. Моющее

средство необходимо нанести на центральную часть стеклопакета, затем мягкой салфеткой или ветошью удалить грязь со всей его поверхности. При использовании моющего средства в аэрозольной упаковке его необходимо наносить с расстояния 200-300 мм от поверхности стекла.

3.3. Уход за уплотнителями. Для того чтобы уплотнители сохраняли работоспособность необходимо протирать их дважды в год обычным моющим средством, теплым мыльным раствором или средством входящим в состав «Набора по уходу за светопрозрачными конструкциями». На чистый и сухой уплотнитель рекомендуется нанести специально разработанное средство для ухода за уплотнителями или силиконовую смазку. Их применение позволяет долго сохранять уплотнители эластичными и поддерживать их работоспособность.

3.4. Уход за оконной фурнитурой. Не реже двух раз в год необходимо проводить работы по техническому обслуживанию. Все подвижные детали и места запоров фурнитуры необходимо смазывать. В процессе смазки металлических деталей следует избегать попадания средства для смазки фурнитуры на уплотнители.

3.4.1. Смазка трущихся деталей фурнитуры



применять специальную смазку!!!

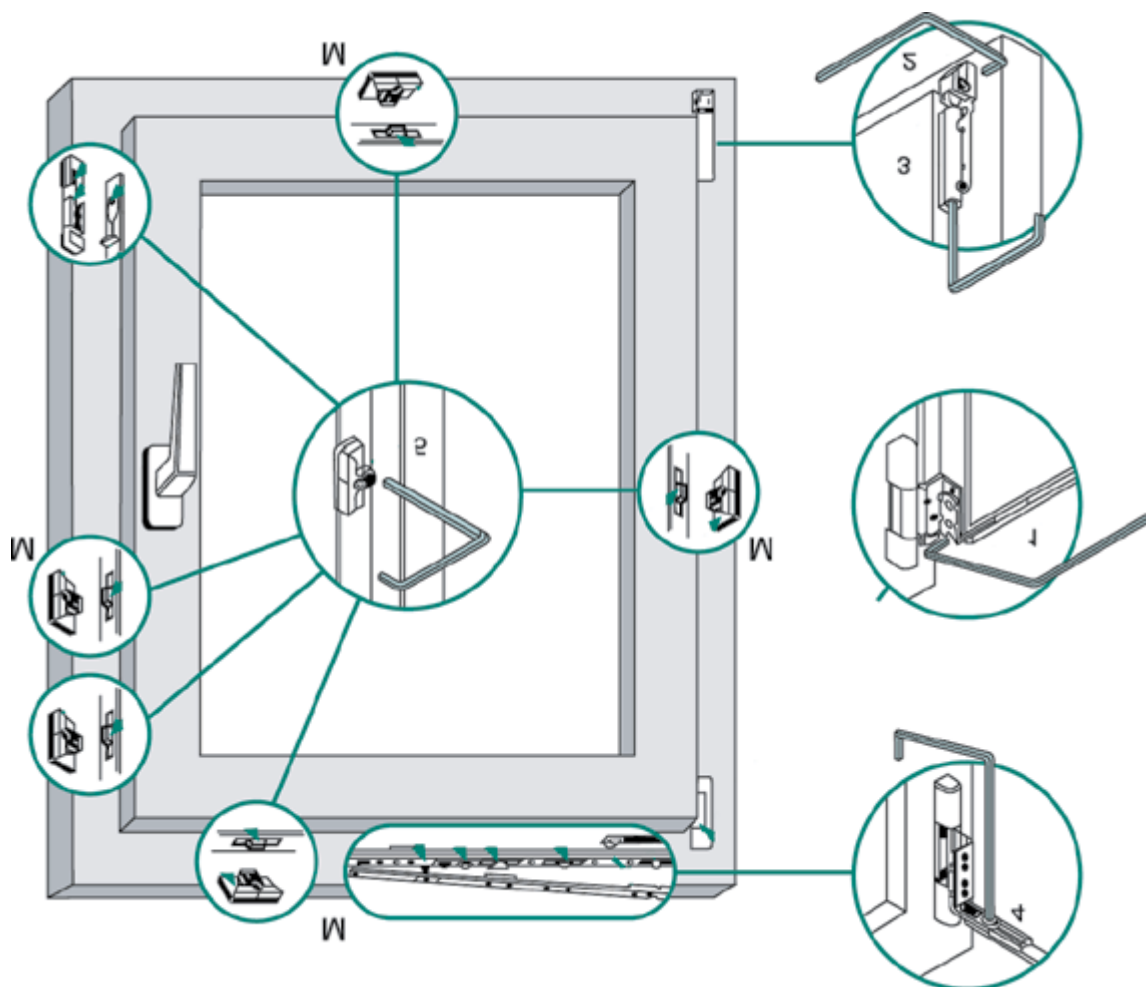
Внимание! При обслуживании фурнитуры следует применять только специальные средства.

3.4.2. Регулировка фурнитуры. При соблюдении условий настоящей инструкции потребность в регулировке фурнитуры не возникает, за исключением случаев изменения геометрии проёма (например, при подвижке здания). Степень прижима створки к раме может легко регулироваться. Конструкция запорной фурнитуры на раме и створке позволяет проводить дополнительную регулировку положения створки.

Внимание! Техническое обслуживание фурнитуры, смазка деталей и снятие (навешивание) створки, должна проводиться только квалифицированными специалистами в режиме сервисного обслуживания. Точки запираения, обозначенные буквой М, присутствуют только на окнах большого размера. Для проведения работ по регулировке фурнитуры необходим шестигранный ключ размером 4мм.

Пределы регулировки

Прижимного давления	в ножницах на раме	(+1 \ 0 \ -1) мм
По ширине	в верхней петле	(+3 \ 0 \ -2) мм
По высоте	в нижней петле на створке	(+2 \ 0 \ -2) мм
По ширине	в нижней опорной петле на раме	(+2 \ 0 \ -2) мм
Прижимного давления	в ответных планках	(+1 \ 0 \ -1) мм



4. Перечень часто встречающихся неисправностей и причины их устранения

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка заболталась	Издержки, возникающие в процессе эксплуатации.	Приподнять находящуюся под ручкой планку, повернуть её из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты под ней.
Створка открыта в двух положениях (двойное открывание)	Неправильный порядок открывания поворотной откидной створки.	См. раздел 2.3.1
Продувание		Отрегулировать прижим. См. п. 2.1.7; 3.4.2
Тугий поворот ручки	Фурнитура не смазана.	Смазать фурнитуру маслом. См. п. 3.4.1
Образование конденсата	Не соблюдение параметров температурно-влажностного режима в помещении	См. п. 2.1.1; 2.1.2; 2.1.3 и приложения № 1 и 2.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Эксплуатационные характеристики оконного блока подтверждаются поставщиком только после окончания всех видов ремонтно-строительных работ в помещении с температурно-влажностным режимом в пределах:

– температура воздуха в помещении в пределах +18°C ... +24°C

– относительная влажность воздуха в пределах 55% ... 30%.

5.2. Поставщик гарантирует соответствие технических характеристик изделий требованиям ГОСТ 23166 «Блоки оконные» и ГОСТ 30674 «Блоки оконные из ПВХ профилей» при условии соблюдения Заказчиком области применения изделий, а также правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, описанных в настоящей инструкции.

5.3. Гарантийный срок эксплуатации указан в договоре.

5.4. Гарантия на входные и межкомнатные двери с незамкнутым профилем коробки или с порогом, а также на комплектующие (противомоскитные сетки, подоконники, отливы, откосы и т.п.), - 1 год со дня окончания монтажных работ.

5.5. Гарантийный срок действует со дня подписания приёмо-сдаточных актов. После подписания заказчиком актов сдачи-приемки и актов монтажа, претензии по комплектации заказа и внешнему виду (механическим повреждениям, явным недостаткам изделий) поставщиком не принимаются.

5.6. В пределах гарантийного срока поставщик обязуется в течение двух недель с момента предъявления претензии установить причину возникновения дефектов. В случае правомочности предъявления претензии поставщик за свой счет устраняет дефекты.

5.7. Состоявшийся факт обслуживания по гарантии не продлевает действующий гарантийный срок.

5.8. В случае, когда претензия по гарантии неправомерна, заказчик оплачивает стоимость вышедших из строя деталей, работ по их замене и ликвидации последствий неправильной эксплуатации.

5.9. Претензии к поставщику не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:

– не соблюдения заказчиком или его представителями правил транспортирования, хранения, монтажа, а также области применения изделий;

– не соблюдения заказчиком требований и условий эксплуатации изделий, указанных в настоящей инструкции;

– нарушения указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при хранении, эксплуатации, проведении ремонтно-строительных и штукатурных работ;

– нарушения рекомендаций по уходу за изделиями;

– действия природных катаклизмов (град, ураган и т.п.);

– хулиганских действий третьих лиц и др.

Гарантийный срок на комплектующие (доводчики, механизмы дистанционного открывания, ограничители наклона и поворота створки – «гребенки», противомоскитные сетки, декоративные накладки, рольшторы, жалюзи и т.п.) составляет один год со дня подписания приемо-сдаточных актов.

6. Порядок обращения по претензиям

6.1. В случае возникновения претензии следует по телефону обратиться в торговое подразделение поставщика по месту заключения договора или к Вашему персональному менеджеру заказа. При обращении необходимо сообщить следующие данные: номер договора, ФИО заказчика по договору, адрес, контактные телефоны, суть претензии.

7. Приложения

Приложение №1

Параметры температурно-влажностного режима нормирует нижеследующий действующий ГОСТ 30494 МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ МИКРОКЛИМАТА В ПОМЕЩЕНИЯХ

Определения, классификация параметров микроклимата

Микроклимат помещения - состояние внутренней среды помещения, оказывающее воздействие на человека, характеризуемое показателями температуры воздуха и ограждающих конструкций, влажностью и подвижностью воздуха.

Оптимальные параметры микроклимата - сочетание значений показателей микроклимата, которые при длительном и систематическом воздействии на человека обеспечивают нормальное тепловое состояние организма при минимальном напряжении механизмов терморегуляции и ощущение комфорта не менее чем у 80 % людей, находящихся в помещении.

Допустимые параметры микроклимата - сочетания значений показателей микроклимата, которые при длительном и систематическом воздействии на человека могут вызвать общее и локальное ощущение дискомфорта, ухудшение самочувствия и понижение работоспособности при усиленном напряжении механизмов терморегуляции и не вызывают повреждений или ухудшения состояния здоровья.

Холодный период года - период года, характеризующийся среднесуточной температурой наружного воздуха, равной 8 °С и ниже.

Параметры микроклимата

Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в обслуживаемой зоне помещений жилых зданий и общежитий

Период года	Наименование помещения	Температура воздуха, °С		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
		оптимальная	допустимая	оптимальная	допустимая, не более	допустимая, не более	допустимая, не более
Теплый	Жилая комната	22-25	20-28	60-30	65	0,2	0,3
Холодный	Жилая комната	20-22	18-24 (20-24)	45-30	60	0,15	0,2

Приложение №2

Интенсивность воздухообмена в жилых помещениях нормируют нижеследующие Строительные Нормы и Правила: ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ МНОГОКВАРТИРНЫЕ СНИП 31-01-2003

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ

9.2 Расчетные параметры воздуха в помещениях жилого дома следует принимать по оптимальным нормам ГОСТ 30494. Кратность воздухообмена в помещениях следует принимать в соответствии с таблицей.

Помещение	Кратность или величина воздухообмена, м ³ в час, не менее	
	в нерабочем режиме	в режиме обслуживания
Спальная, общая, детская комнаты	0,2	1,0
Библиотека, кабинет	0,2	0,5
Кладовая, бельевая, гардеробная	0,2	0,2
Тренажерный зал, бильярдная	0,2	80 м ³
Постирочная, гладильная, сушильная	0,5	90 м ³
Кухня с электроплитой	0,5	60 м ³
Помещение с газоиспользующим оборудованием	1,0	1,0 + 100 м ³ на плиту
Помещение с теплогенераторами и печами на твердом топливе	0,5	1,0 + 100 м ³ на плиту
Ванная, душевая, уборная, совмещенный санузел	0,5	25 м ³
Сауна	0,5	10 м ³ на 1 человека

Спасибо что Вы выбрали нашу компанию! Уверены что наши окна будут служить Вам долгие годы!

Тел. (4842) 595-239. info@dverka40.ru
www.dverka40.ru